



Aanbesteding Vakliteratuur

Marktconsultatie

Document:	Marktconsultatie
Aanbesteding:	Vakliteratuur (zaaknummer: 13402440)
Aanbesteder:	Gemeente Haarlemmermeer
Procedure:	Europese openbare aanbesteding
Kenmerk:	2026-554
Datum:	15 Juni 2026
Status:	definitief
Aantal pagina's:	4

Hierbij ontvangt u de vragen voor de 'Marktconsultatie' ten behoeve van de aankomende bovengenoemde aanbesteding van de gemeente Haarlemmermeer. Wij nodigen u uit om schriftelijk uw input te geven en ontvangen uw korte schriftelijke toelichting op de vragenlijst. Een globaal verslag maakt integraal onderdeel uit van de aanbesteding.

Mededelingen opdrachtgever:

Met meer dan 160.000 inwoners behoort de gemeente Haarlemmermeer (hierna: de gemeente) tot de twintig grootste gemeenten van Nederland. Er zijn 31 dorpen en kernen verspreid over een gebied van 20.650 hectare. De gemeente verkeert in een constant proces van vernieuwing: door de ontwikkeling van Schiphol en door de aanleg van infrastructuur, bedrijventerreinen en woongebieden, maar ook door de investeringen in groen en recreatie. Als vestigingsplaats voor bedrijven geldt de gemeente nationaal en internationaal als toplocatie. Al jarenlang vormt de gemeente de economische motor van Nederland en is het kloppend hart in de Randstad. Er werken ongeveer 1400 collega's bij de gemeente. Verdeeld over 20 clusters werken zij dagelijks aan de ambitie van de gemeente om één van de beste servicegemeenten van Nederland te worden. De gemeente is voornemens om een aanbesteding te starten voor Vakliteratuur, zowel abonnementen op (online) vakbladen en kranten, als boeken. Deze marktconsultatie verkent de mogelijkheden en onmogelijkheden voor de inhoud en vorm van een nieuwe overeenkomst. De gemeente vraagt u hieraan mee te werken door het invullen van een vragenlijst.

De gemeente heeft momenteel 98 actieve abonnementen, uiteenlopend van kranten tot vakbladen. Gemiddeld worden er 6 boeken per maand besteld.

Doelstelling:

Deze marktconsultatie verkent de mogelijkheden en onmogelijkheden ten behoeve van de aankomende bovengenoemde aanbesteding in 2026/ 2027. Ter voorbereiding ontvangen wij graag schriftelijke beantwoording van de gestelde vragen in de vragenlijst. Uw reactie op deze marktconsultatie zal uitsluitend gebruikt worden om te komen tot optimale strategie/programma van eisen/gunningscriteria en zal geen enkele rol spelen bij de beoordeling in toekomstige aanbestedingstrajecten. De reacties van de marktpartijen op de vragen worden verwerkt en vertrouwelijk behandeld. Van de marktconsultatie wordt een geanonimiseerd verslag gemaakt. Dit verslag wordt opgenomen in eventuele aanbestedingsdocumenten.

Deelname aan de marktconsultatie is geheel vrijwillig en vrijblijvend. Deelnemende partijen kunnen geen aanspraak maken op vergoedingen van eventueel gemaakte kosten in het kader van de marktconsultatie. Er kunnen op geen enkele wijze rechten worden ontleend aan de ten behoeve van de marktconsultatie verstrekte informatie. Dit geldt zowel voor de gemeente als voor de marktpartij. De informatie die wordt verstrekt gedurende de marktconsultatie kan afwijken van de informatie die in een later stadium wordt verstrekt ten behoeve van een eventuele aanbestedingsprocedure. De gemeente zal desgevraagd de door marktpartijen verstrekte informatie vertrouwelijk behandelen. Door deelname aan deze marktconsultatie stemt u er mee in dat de door u verstrekte informatie door de gemeente mag worden gebruikt in (de voorbereiding van) de aanbesteding. Tevens verklaart u akkoord te zijn met alle genoemde voorwaarden en de vragen waarheidsgetrouw te hebben beantwoord.

Dit marktconsultatiedocument is op 15 juni 2026 gepubliceerd op www.tenderned.nl.

Als u besluit te reageren op de marktconsultatie gelden de volgende voorwaarden:

- Voor het verstrekken van de informatie worden geen kosten vergoed.
- De door u verstrekte documenten worden na afloop niet standaard geretourneerd.
- Ten behoeve van het vergaren van de informatie is door Haarlemmermeer een vragenlijst opgesteld (pdf-document) Uw antwoorden en toelichting vermeldt u in het bijgevoegde excel document en verstuurt u via de berichtenmodule in TenderNed.nl.
- Dit document en de bijlagen zijn met zorg samengesteld. Mocht u desondanks tegenstrijdigheden of onvolkomenheden tegenkomen, dan dient u dit zo spoedig mogelijk aan de contactpersoon van Haarlemmermeer schriftelijk kenbaar te maken.
- Indien naderhand blijkt dat er onvolkomenheden in dit document zitten, kan dit Haarlemmermeer niet worden aangerekend.

Om uw reacties in ogenschouw te kunnen nemen voordat de aanbesteding wordt gestart, vragen wij u uw reactie te geven uiterlijk **1 juli 2026**.

De planning van deze marktconsultatie ziet er als volgt uit:

Actie	Data
- Publiceren marktconsultatiedocument	Maandag 15 juni 2026
- Beantwoorden van de vragen door geconsulteerde	Woensdag 1 juli 2026
- Geanonimiseerde terugkoppeling resultaten op hoofdlijnen	Wordt als bijlage gepubliceerd bij publicatie aanbesteding

Vragenlijst:

Door middel van het beantwoorden van de onderstaande vragenlijst middels het antwoordformulier (Excel bijlage) kunt u uw reactie geven op de onderwerpen waarop de gemeente graag informatie van de markt ontvangt. Daarnaast willen wij u de gelegenheid bieden om aanvullende informatie aan ons beschikbaar te stellen. Om uw antwoorden in het juiste perspectief te kunnen plaatsen, is het van groot belang om de argumentatie achter uw antwoord te kennen. Wij verzoeken u daarom om niet alleen uw mening/visie of mogelijkheden te geven, maar waar mogelijk ook de achterliggende argumentatie bij te geven. Wij danken u voor de getoonde interesse en inspanningen om tot een reactie te komen.

Nr	Vragen	
1.	Trends en ontwikkelingen	
1.1.	Welke relevante marktontwikkelingen en innovaties verwacht u de komende jaren binnen abonnementenbeheer en vakliteratuur, en hoe kan de aanbestedende dienst hierop anticiperen?	
2.	Algemeen	
2.1.	Welke aspecten maken een aanbesteding voor abonnementenbeheer aantrekkelijk om op in te schrijven, en welke eisen of voorwaarden zouden volgens u beter vermeden kunnen worden?	
2.2.	Welke KPI's en meetbare kwaliteitsafspraken adviseert u voor dienstverlening, abonnementenbeheer en facturatie?	
2.3.	Wat zijn binnen de branche gebruikelijke werkwijzen voor verlenging, opzegging en looptijdbeheer van abonnementen, graag per punt zo concreet en specifiek mogelijk aangegeven, en hoe kan de opdrachtnemer de opdrachtgever hierin maximaal ontzorgen?	
3.	Dienstverlening	
3.1.	Hoe informeert en ondersteunt u opdrachtgevers proactief bij prijswijzigingen, kostenstijgingen en verlengingen van abonnementen?	
3.2.	Hoe organiseert u facturatie en betalingsafhandeling, en welke mogelijkheden zijn er om administratieve lasten voor de opdrachtgever te verminderen?	

Nr	Vragen	
3.3.	In hoeverre kunnen gebruikers abonnementen delen of gebruikmaken van groeps- en organisatie brede licenties voor veelgevraagde titels b.v. Haarlems Dagblad?	
3.4	In welke mate kunt u verschillende typen vakliteratuur, nieuws- en databronnen via één contract of portaal aanbieden, en welke uitzonderingen (b.v. Lexis Nexis) ziet u daarbij?	
4.	Prijsstelling	
4.1	Welke prijscomponenten dienen volgens u opgenomen te worden in het prijzenblad om een transparante en vergelijkbare inschrijving mogelijk te maken?	
4.2	Hoe gaat u om met prijsindexatie en prijswijzigingen van uitgevers gedurende de contractperiode?	
4.3	Welke onderwerpen leiden volgens uw ervaring regelmatig tot discussies of knelpunten tijdens aanbestedingen voor abonnementenbeheer en vakliteratuur?	
5.	Themadoelstellingen (inkoopbeleid)	
5.1.	In hoeverre kunt u voldoen aan eisen op het gebied van SROI, informatiebeveiliging, privacy, toegankelijkheid en toegangsbeheer van gebruikers?	